

## ALGEMENE VOORWAARDEN – BOHO EXPERIENCE

Laatst bijgewerkt: [datum invullen]

Welkom bij Boho Experience! We vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom, veilig en gezien voelt – of je nu komt voor een retreat, een verblijf, of om even tot rust te komen in onze community. Deze algemene voorwaarden helpen om alles duidelijk en soepel te laten verlopen, zodat jij je kunt richten op wat écht telt: ontspanning, groei en verbinding.

### 1. Wie we zijn en wat we doen

Boho Experience biedt retreats, programma's en unieke verblijven op een bijzondere plek in de natuur. Via onze website [boho-experience.nl](https://boho-experience.nl) kun je een plek boeken of je aanmelden voor een retreat. In deze voorwaarden leggen we uit wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou vragen.

### 2. Voor wie zijn deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor iedereen die via onze website boekt of deelneemt aan een programma. Door een boeking te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

### 3. Je boeking

- Zodra je een boeking maakt via onze website of per mail, ontvang je van ons een bevestiging. Daarmee is je plek gereserveerd.
- Al onze aanbiedingen op de website zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Wees er dus op tijd bij.

### 4. Betaling

- Bij deelname aan een retreat vragen we een aanbetaling van 30%. Je plek is dan definitief.
- Het resterende bedrag betaal je uiterlijk 30 dagen voor aanvang.

- Boek je korter dan 30 dagen van tevoren, dan betaal je meteen het volledige bedrag.

## 5. Annuleren – het leven gebeurt

Soms loopt het anders dan gepland.

- Annuleer je tot 60 dagen voor aanvang? Dan krijg je je aanbetaling terug, minus €50 administratiekosten.
- Annuleer je tussen 30 en 59 dagen voor aanvang? Dan brengen we 50% in rekening.
- Binnen 30 dagen voor aanvang is restitutie helaas niet mogelijk.

Natuurlijk mag je altijd iemand anders in jouw plaats laten komen. Laat ons dit wel even weten.

## 6. Als wij moeten annuleren

Mocht het gebeuren dat wij een retreat of verblijf moeten annuleren (bijvoorbeeld bij overmacht of te weinig aanmeldingen), dan krijg je uiteraard alles wat je al betaald hebt terug. Extra gemaakte kosten, zoals je reiskosten, kunnen we helaas niet vergoeden. We hopen op je begrip.

## 7. Jouw welzijn staat voorop

Onze programma's zijn bedoeld om je te ondersteunen in je welzijn en persoonlijke ontwikkeling.

We vragen je om goed naar je lichaam en geest te luisteren.

- Heb je een medische aandoening of gebruik je medicijnen? Overleg dan even vooraf of deelname geschikt is.
- Deelname is altijd op eigen verantwoordelijkheid.

## 8. Respect voor elkaar en de plek

Onze plek is een leefgemeenschap waar liefde, rust en verbinding centraal staan.

We vragen je:

- zacht te zijn voor jezelf en voor anderen;
- respectvol om te gaan met bewoners, dieren, natuur en stilte;
- geen overlast te veroorzaken.

Mocht het toch niet passen of grensoverschrijdend gedrag plaatsvinden, dan behouden we ons het recht voor om je verblijf voortijdig te beëindigen.

#### 9. Wat als er iets gebeurt?

- Boho Experience is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, verlies of schade aan eigendommen, tenzij dit duidelijk aan onze kant ligt.
- We adviseren om een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten, zodat je zonder zorgen kunt genieten.

#### 10. Creatie & copyright

Alle teksten, beelden, programma's en andere content die je bij ons vindt, zijn met zorg gemaakt. Deze blijven ons eigendom en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of gebruikt voor commerciële doeleinden.

#### 11. Vragen of klachten?

Is er iets niet helemaal naar wens? Laat het ons alsjeblieft weten, dan zoeken we samen naar een oplossing.

Stuur een bericht naar [e-mailadres invullen] – we reageren altijd met zorg en aandacht.

#### 12. Tot slot

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Maar het liefst lossen we alles op vanuit menselijkheid, gesprek en vertrouwen.

Met liefde,

Het Boho Experience team